

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, Wulandari. 2016. *Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Ajzen, I. (1991). *The theory of planned behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50 (2), 179-211. DOI:10.1016/0749-5978(91)90020-T
- Arum, Harjanti Puspa. 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap)*. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Baidarus, Muhammad. 2017. Mampukah Tax Amnesti Dongkrak Tax Ratio Indonesia?. <http://forumpajak.org/mampukah-tax-amnesty-dongkrak-tax-ratio-indonesia/> Diakses pada tanggal 7 Juni 2017.
- Binus University. 2015. Account Representative pada Kantor Pelayanan Pajak <http://accounting.binus.ac.id/2015/09/16/account-representative-pada-kantor-pelayanan-pajak/> Diakses pada tanggal 28 Februari 2017.
- Burhan, Hana Pratiwi. 2015. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak dan Implementasi PP Nomor 46 Tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kabupaten Banjarnegara)*. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan. 2016. Penerimaan Pajak Non-PPh Migas 2016 Tumbuh 29,15% <http://www.pajak.go.id/content/article/penerimaan-pajak-non-pph-migas-2016-tumbuh-2915> Diakses pada tanggal 07 April 2017.
- Fermatasari, Dewi. 2013. *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia. Bandung.
- Franzoni, Luigi Alberto. 1999. *Tax Evasion and Tax Compliance*. University of Bologna, Italy.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi keempat. Semarang. Universitas Diponegoro.

- Hakim, Abdul. 2001. *Statistik Deskriptif untuk Ekonomi & Bisnis*. Edisi pertama. Yogyakarta: ekonisia.
- Imelda, Bona. 2014. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang)*. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)*. Tesis. Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro. Semarang.
- Kiswara, Danar. Dan I Ketut Jati. 2016. *Pengaruh Penerapan E-Filing dan Peran Account Representative terhadap Pencitraan Otoritas Pajak dan kepatuhan Wajib Pajak*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol, 15.
- Mamay. 2017. Triple One KPP Pratama Ciamis Dorong Pertumbuhan Kepatuhan WP. <http://www.harianjayapos.com/detail-14705-triple-one-kpp--pratama-ciamis-dorong-pertumbuhan-kepatuhan-wp.html> Diakses pada tanggal 06 April 2017.
- Mardiasmo . 2006, *Perpajakan* , Edisi Revisi . Andi : Yogyakarta
- Miladia, Novita. 2010. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tax Compliance Wajib Pajak Badan pada Perusahaan Industri Manufaktur di Semarang*. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Muliari, Ni Ketut, dan Putu Ery Setiawan. 2011. *Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur*. Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis. Vol. 6, No. 1 2011.
- Munari. 2005. *Pengaruh Faktor Tax Payer terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak Penghasilan (Studi Kasus KPP Batu, Malang)*, Jurnal Eksekutif. Vol. 2, No. 2.
- Mustikasari. 2007. *Kajian Empiris Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya*. SNA X Makassar : 1-41.
- Nugraheni, Agustina Dewi. 2015. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kota Magelang)*. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Nugroho. 2012. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak dengan Variabel Intervening*. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang.

- Nurmantu, Safri. 2007. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit
- Nuzula, Firdausi, Siti Ragil Handayani dan Devi Farah Azizah. 2015. *Pengaruh Pelayanan dan Kinerja Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pare Kab. Kediri)*. Jurnal Mahasiswa Perpajakan. VOL 6, NO 2 2015.
- Online Pajak. KPP Pratama Ciamis <https://www.online-pajak.com/id/kantor-pajak/kpp-pratama-ciamis> Diakses pada tanggal 28 Februari 2017.
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Prasetyo, Agus Dwi. 2013. *Pengaruh Pelayanan Acoount Representative (AR) Terhadap Kepuasan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada KPP Pratama Malang Utara)*. Skripsi. Universitas Brawijaya. Malang.
- Puri, Kurnia Asrining. 2014. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada KPP Pratama Surakarta)*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.
- Resmi, Siti. 2009. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S.P. 2008. *Psikologi Organisasi*, (Edisi ke-12). Jakarta: Salemba Empat.
- Santoso, Singgih. 2003. *Statistik Deskriptif: Konsep dan Aplikasi dengan Ms. Excel dan SPSS*. Andi. Yogyakarta.
- Sekaran, Uma. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 4. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 4. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Setyabudi, Moh Wawan. 2017. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan PPh Final (Implementasi PP Nomer 46 Tahun 2013) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Surakarta)*. Tesis. Program Studi Magister Akuntansi Sekolah Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.
- Sugiyono. 2012. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta

- Suherman, Maman. Medina Almunawwaroh dan Rina Marliana. *Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (Spt) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Tasikmalaya*. Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi, Vol. 15 No. 1 2015.
- Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori & Aplikasi dengan SPSS*. Andi. Yogyakarta.
- Susmita, Putu Rara, dan Ni Luh Supadmi. 2016. *Pengaruh Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.14 No.2 2016.
- Tampubolon, Kristina PB, dan Dudi Pratomo. *Pengaruh Account Representative dan Pengetahuan Wajib Pajak Badan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees)*. e-Proceeding of Management : Vol.2, No.2 2015.
- Tiraada, Tryana AM. 2013. *Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan*. Jurnal EMBA. Vol.1 No.3 2013.
- Zain, Mohammad. 2007. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.